

令和 3 年度

「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」結果

令和 4 年 3 月に実施しました「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

図書館の利用実態や利用者の満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

市立図書館本館来館者

(3) 調査方法

入館時に 1 階入口でアンケート用紙を配付し、回収箱により回収するとともに、アンケート用紙に記載した Web サイトからの回答も受け付けた。

(4) 調査日

令和 4 年 3 月 18 日（金）、19 日（土）、20 日（日）

(5) 有効回答数

887 件

(6) 調査内容

Q 1 回答者について

年齢、住所等、職業、1 か月の平均読書冊数、
1 日の平均読書時間、図書館の利用頻度、図書館への来館手段

Q 2 当館を利用する目的について

Q 3 当館の満足度について

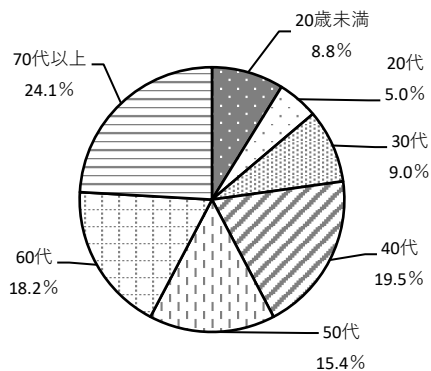
Q 4 「ぬまづ電子図書館」や市内 16 地区センター図書室の貸出し・返却サービスなどによる環境づくりについて

Q 5 当館へのご意見について

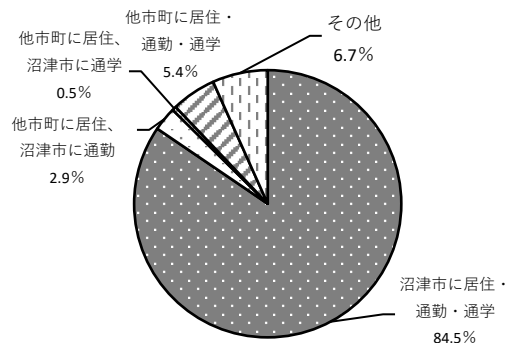
2 調査結果

Q1 あなたご自身について、1～7の項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。

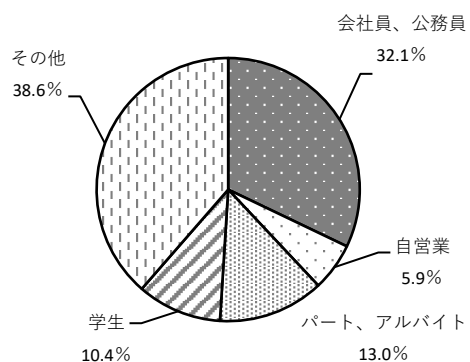
1 年齢



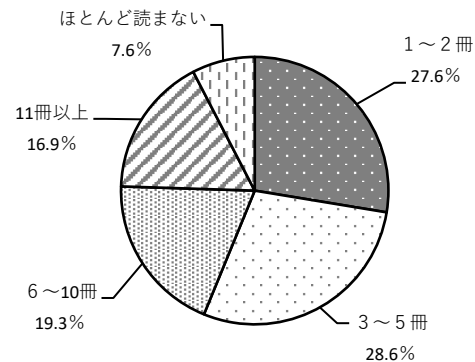
2 住所



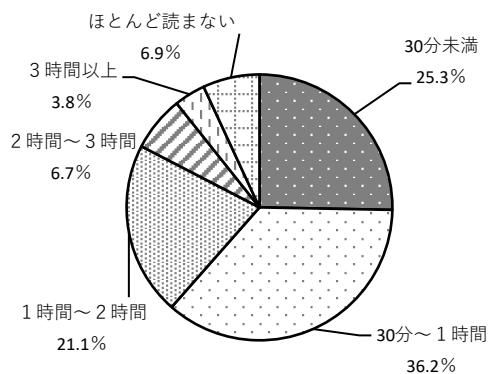
3 職業



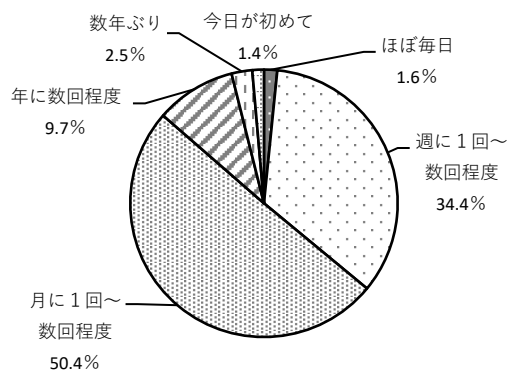
4 1か月の平均読書冊数



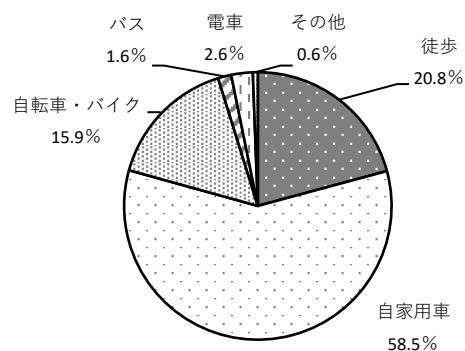
5 1日の平均読書時間



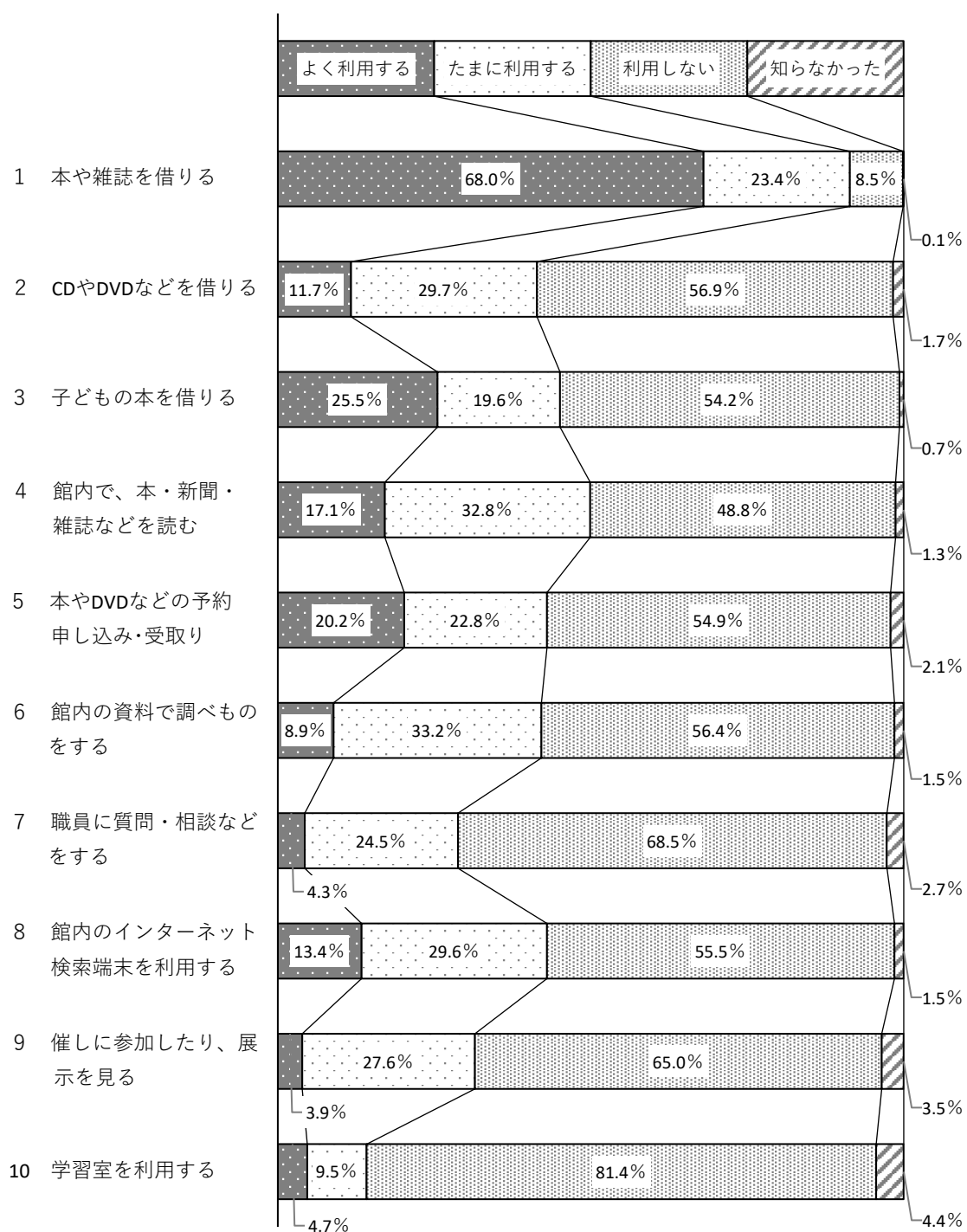
6 図書館の利用頻度



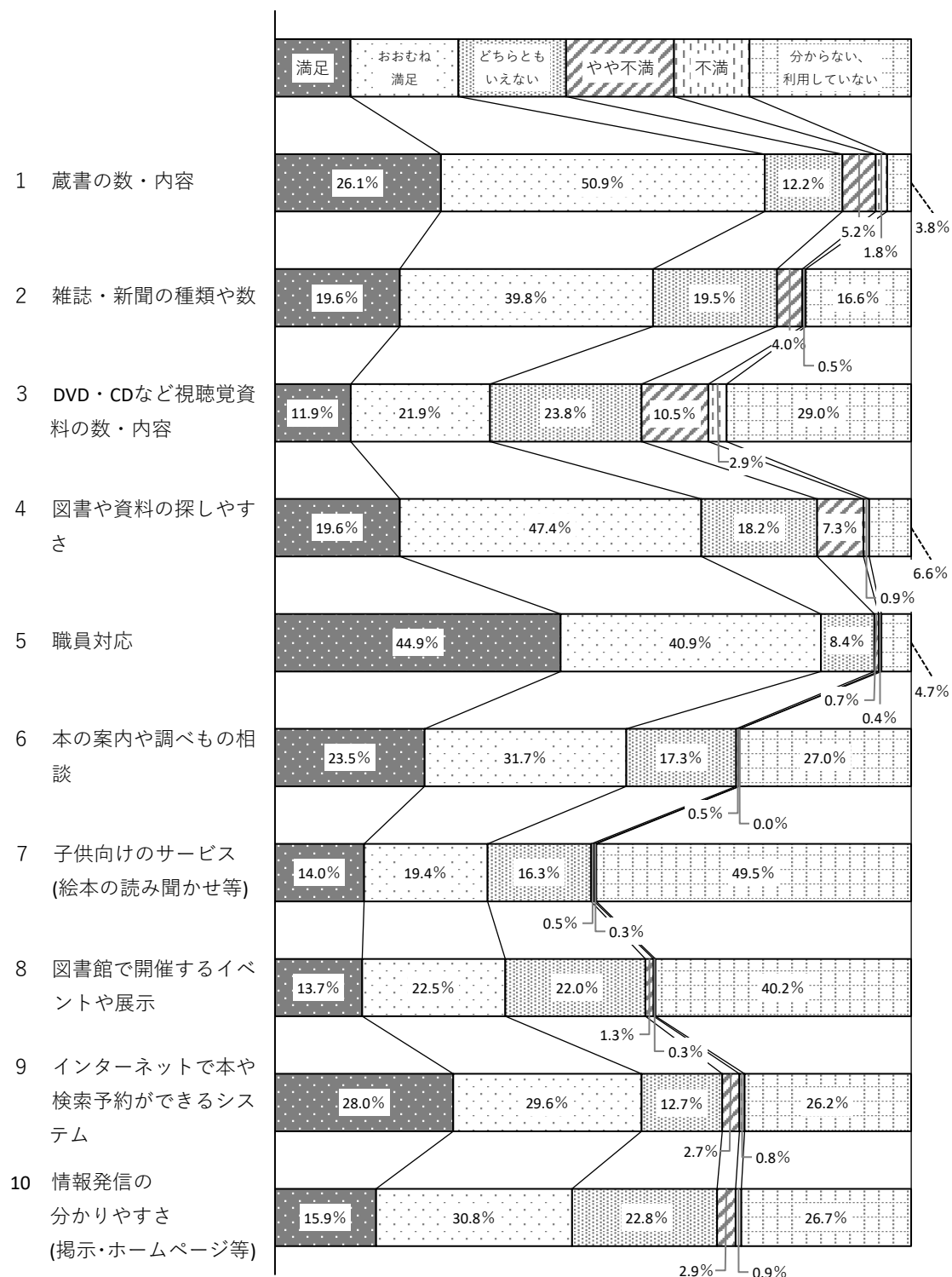
7 図書館への来館手段



Q2 当館を利用する目的について、1～10の項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。

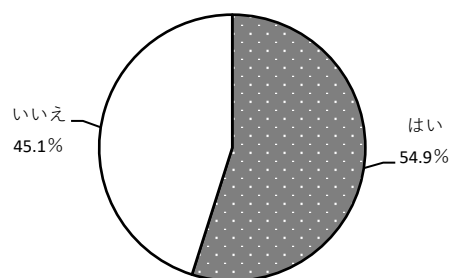


Q3 当館の満足度について、1～10の項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。

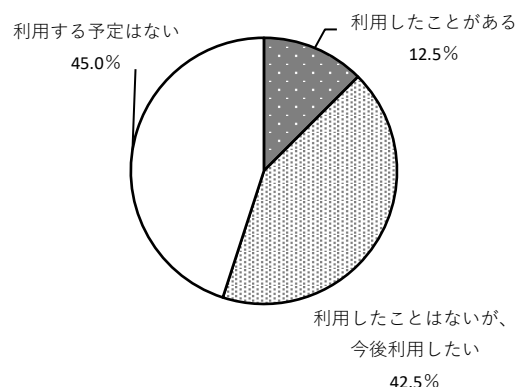


Q4 沼津市は、タブレットやスマホで読書ができる「ぬまづ電子図書館」や、市内 16 地区センター図書室の貸出し・返却サービスなどにより、いつでも読書ができる環境づくりに取り組んでいます。次の設問のうち、当てはまる選択肢に一つ○をつけてください。

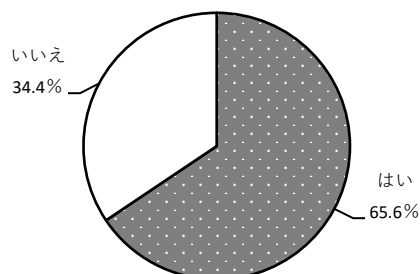
1 ぬまづ電子図書館を知っていますか？



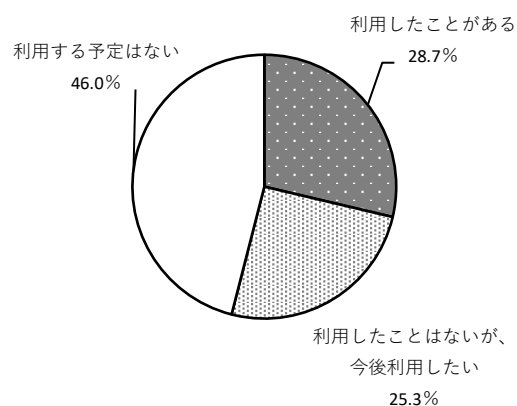
ぬまづ電子図書館を利用したことがありますか？



2 地区センターに図書室が設置されていることをご存じですか？



地区センター図書室を利用したことがありますか？



Q5 当館へのご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

主な意見（抜粋）

○職員対応

- ・ いつも丁寧に対応していただき、とても快適に過ごしている
- ・ 図書館の職員がとても親切
- ・ おしゃべりをしている人に、ちゃんと注意して欲しい

○要望

- ・ もっと本を増やしてほしい
- ・ 休日の開館時間を延長してほしい
- ・ CD と本の貸出数を増やしてほしい
- ・ 児童のスペースをもう少し広げてもらいたい
- ・ 電子図書館の資料を増やして、貸出冊数も増やしてほしい
- ・ 人気の本は、順番待ちの人数が多く待たされるための数を増やしてほしい
- ・ ホームページの資料検索を様々な入力に対応してほしい
- ・ ホームページのマイページや、開館情報を見やすくしてほしい

○その他

- ・ 地区センターで受取・返却できるサービスも便利
- ・ カートが設置されていることがとってもありがたく重宝
- ・ 新刊から古い本まで豊富で嬉しい
- ・ 図書館員のおすすめ本のコーナーをいつも楽しみにしている。自分では手に取らない本と出会えるのが嬉しい